

TeiaCare è un'azienda italiana che mette al servizio del settore sociosanitario soluzioni tecnologiche e competenze innovative.

Fondata nel 2017 da Guido Magrin e Luca Iozzia, il suo obiettivo è quello di assicurare a ogni casa di residenza per anziani o disabili sostenibilità, efficienza e competitività, per poter garantire un modello di cura personalizzato e i più alti standard qualitativi.

Un passo indietro, al 2008

La storia di TeiaCare è strettamente legata alla storia di uno dei suoi fondatori: Guido Magrin. Nel 2008, infatti, la sua esperienza familiare, che vede il nonno ricoverato in RSA dopo un ictus, lo avvicina al mondo della *long-term care*. È qui che, per la prima volta, Guido sperimenta le conseguenze legate ai rischi dell'inefficienza assistenziale e decide di voler agire concretamente per migliorare l'esperienza di chi, dopo suo nonno, avesse dovuto ricorrere all'assistenza in RSA. Prima di arrivare a intraprendere questa strada, però, ci vorranno anni di tentativi ed evoluzioni.

In principio c'era HeartWatch

La prima idea che viene concretamente sviluppata da Guido, insieme a un gruppo di studenti del Politecnico di Milano, è quella di un'app innovativa in grado di rilevare precocemente stati silenti di fibrillazione atriale, prevenendo così l'ictus, malattia che aveva colpito il nonno, costringendolo in RSA.

Il primo progetto, quindi, si concretizza con la progettazione di un sistema leggero ed economico basato su braccialetti hi-tech, collegati a un'app in grado di rilevare dati e segnalare irregolarità.

L'idea convince, anche all'estero: ma non basta

I riconoscimenti non tardano ad arrivare. Nel 2015, il team di HeartWatch vola a Seattle, per rappresentare l'Italia alla finale di *Imagine Cup*, la competizione internazionale di Microsoft per idee hi-tech, dopo avere superato la selezione nazionale e le semifinali europee.

La concretizzazione di un'idea sembra ormai vicina, ma l'anno successivo cambia tutto.

Dopo sei mesi a Dubai, all'interno del programma di pre-accelerazione per startup digital health Dubai 100, infatti, la squadra comprende la necessità di ripensarsi completamente, abbandonando l'idea dei braccialetti e cercando una strada diversa, maggiormente sostenibile a livello economico e più focalizzata sui bisogni del mercato.

L'incontro con Luca Iozzia, co-founder e CTO di TeiaCare

La squadra che lavora al progetto cambia profondamente, alcuni lasciano e altri si aggiungono. È il 2016 quando Guido incontra Luca Iozzia, allora dottorando in Ingegneria Biomedica al Politecnico di Milano, oggi co-founder e CTO di TeiaCare. Con Luca nel team, HeartWatch si apre alla sperimentazione di nuovi modelli basati su sensori ottici, capaci di rilevare le micro-variazioni cromatiche del volto, dovute al diverso afflusso di sangue. Queste pulsazioni vengono elaborate attraverso algoritmi ad hoc, permettendo di focalizzarsi sul rilevamento di parametri vitali, nello specifico battito cardiaco e ritmo respiratorio.

Il cambio decisivo: da HeartWatch a TeiaCare

Il 2017 è l'anno della svolta: dopo aver partecipato al programma di accelerazione internazionale *LifeTech Fusion*, a Ginevra, occasione importante di confronto con tanti investitori internazionali, si mette in discussione tutto ancora una volta, arrivando – per la prima volta – a definire una tecnologia molto vicina a quella che oggi viene chiamata ANCELIA.

Si orientano, infatti, gli sforzi verso un settore che ha estrema necessità di tecnologia, ma un bassissimo grado di innovazione: il socioassistenziale.

Abbandonata l'idea di prevedere l'insorgenza di ictus, si inizia a lavorare a una tecnologia capace di migliorare la qualità assistenziale nelle case di residenza: ANCELIA appunto. Con lei, a novembre 2017, nasce ufficialmente la TeiaCare s.r.l..

Tutto parte da un sensore ottico intelligente

ANCELIA è un'innovativa tecnologia basata su algoritmi di intelligenza artificiale che permette, a partire da un sensore ottico posto sul soffitto, in prossimità dei piedi del letto di ogni residente, la lettura dell'ambiente e la rilevazione ed elaborazione di una grande quantità di dati assistenziali.

Sfruttando questi dati, ANCELIA riesce a comunicare informazioni puntuali e di valore agli operatori e alle figure direzionali, attraverso un'App Operatore e un'App Manager, favorendo livelli di qualità e personalizzazione dell'assistenza sempre più elevati.

Vision, mission e valori

TeiaCare, oggi, non esisterebbe se in questi anni tutto il team non fosse stato capace di mettersi continuamente in discussione e soprattutto in ascolto, rivedendo le proprie priorità. L'obiettivo è sempre stato chiaro: dare vita a una tecnologia che fosse in grado di rispondere a necessità reali.

Un percorso non facile, in cui sono cambiate tante cose, ma non la più importante: il valore profondamente sociale della tecnologia progettata da TeiaCare, pensata per essere al servizio delle persone e migliorare la loro vita, assicurando la massima qualità assistenziale a qualunque età.

La vision di TeiaCare

Vogliamo contribuire attivamente alla diffusione di un nuovo modello di assistenza, che metta al centro la persona e i suoi bisogni, a qualunque età. Crediamo in un modello di assistenza alla persona basato sull'invecchiamento in buona salute e sul mantenimento del benessere psicofisico e relazionale, anche in presenza di disabilità e patologie.

Vogliamo essere i protagonisti di una rivoluzione del settore, supportando con la nostra tecnologia un diverso modello di assistenza, che non veda nelle persone anziane o con disabilità un corpo fragile e malato, ma una vita piena di valore e dignità che, se correttamente accompagnata in un percorso di assistenza e cura personalizzato, può essere espressa al meglio.

La mission di TeiaCare

Portiamo il potere della tecnologia nel mondo della *long-term care*. Perché persone anziane e con disabilità trovino, in ogni casa di residenza, un'assistenza ad alto contenuto umano e relazionale.

Guardiamo a ogni casa di residenza non come a un luogo di cura, ma come a un ambiente familiare di comunità, capace di offrire, a ogni ospite, un progetto di vita personalizzato.

Concentriamo i nostri sforzi nella progettazione di soluzioni tecnologiche in grado di unire le esigenze gestionali di ogni struttura con i ritmi e i bisogni individuali del singolo ospite.

I valori alla base del nostro agire

Innovazione

Insieme ai nostri clienti, progettiamo il futuro della *long-term care*. Abbiamo dato vita alla prima soluzione tecnologica basata su Intelligenza Artificiale, dedicata

al settore socioassistenziale, in grado di conciliare le esigenze gestionali di ogni struttura con la massima qualità dell'assistenza.

Empatia

Siamo tante cose, ma prima di tutto siamo persone. La nostra esperienza personale arricchisce di significato il nostro lavoro, giorno dopo giorno. È la nostra profonda motivazione a rendere la nostra tecnologia realmente vicina alle persone. Ogni giorno, i bisogni dei clienti sono la sfida più grande: è così che sviluppiamo soluzioni capaci di rendere il loro lavoro più piacevole, semplice ed efficiente.

Coraggio

Le sfide non ci spaventano. Abbiamo il coraggio di correre rischi calcolati e accettare la possibilità di insuccesso. Se il nostro sforzo può fare la differenza, non abbiamo paura di metterci in gioco, per fare sempre meglio.

Rivoluzione

Crediamo che la frase più pericolosa in assoluto sia "abbiamo sempre fatto così". Il cambiamento può spaventare, ma dove gli altri vedono "solo" una tecnologia, noi vediamo il futuro di un intero settore.

Il futuro inizia con la A: ANCELIA

ANCELIA sfrutta il potere dell'Intelligenza Artificiale per amplificare le risorse di ogni casa di residenza, offrendo a infermieri e operatori la possibilità di estendere l'assistenza di qualità a un maggior numero di residenti, senza nessuno sforzo aggiuntivo. Non solo: elaborando una grande quantità di dati, fornisce informazioni preziose al management, ottimizzando la gestione delle risorse a disposizione e assicurando decisioni gestionali basate su dati oggettivi, per rispondere alle effettive necessità di ogni residente e dello staff.

Il sistema ANCELIA

ANCELIA si compone di un sensore ottico intelligente che, integrato al sistema di Intelligenza Artificiale, raccoglie in modo automatico e automatizzato informazioni sulle condizioni di ogni ospite, facilitando il lavoro di operatori e manager.

Dopo aver raccolto ed elaborato una grande quantità di dati, ANCELIA è in grado di comunicare attraverso due componenti. La prima, l'App Operatore, invia in tempo reale notifiche su smartphone o tablet, ogni volta che il residente

necessita di un intervento diretto e mirato dell'operatore. In questo modo è possibile garantire, non solo una riduzione del rischio clinico, ma anche un approccio più personalizzato alla cura, supportando quotidianamente il personale sociosanitario nel suo lavoro.

La seconda, l'App Manager, elabora report sull'assistenza erogata e sulle condizioni dell'ospite, per gestire al meglio ogni struttura, i carichi di lavoro e le richieste dello staff, basando ogni decisione su dati oggettivi.

Una soluzione, tanti vantaggi

ANCELIA diventa così un moltiplicatore dell'operatività di ogni casa di residenza, permettendo l'amplificazione delle risorse destinate agli ospiti.

Grazie alla sua adozione, è possibile aumentare la sicurezza e ridurre il rischio di cadute, lesioni da pressione, allontanamenti non controllati – il tutto senza nessuno sforzo aggiuntivo da parte degli operatori.

Non solo, ANCELIA consente la risposta puntuale alle reali esigenze di ogni ospite, con la conseguente riduzione, ad esempio, di contenzioni fisiche non necessarie, e l'adozione di pratiche di risveglio naturale. Grazie alla sua presenza in struttura, gli ospiti possono beneficiare di una maggior qualità del sonno, evitando passaggi in camera dello staff non necessari, e spesso fastidiosi, durante la notte.

Inoltre, supportando il lavoro quotidiano di operatori e infermieri, ANCELIA assicura una maggior serenità e consapevolezza allo staff, riducendo lo stress del "non sapere" e donando, quindi, più tempo e risorse per un'assistenza ad alto valore umano.

I vantaggi, però, non riguardano solo l'assistenza erogata da OSS e operatori, ma – grazie alla seconda componente di ANCELIA, l'App Manager – anche il lavoro delle figure direzionali.

Grazie ai dati elaborati e ai report generati da ANCELIA è possibile avere uno strumento oggettivo di verifica, validazione e bilanciamento del carico assistenziale generato da ogni residente. Questo permette ai manager di struttura di poter creare un percorso di assistenza personalizzato, con la certezza di dedicare il giusto grado di cure e attenzioni a ogni ospite.

Non solo: ANCELIA offre un importante riscontro rispetto alla quantità e alla qualità dell'assistenza erogata, assicurando la più totale trasparenza nei confronti dello staff e verso ospiti e famiglie, alle quali poter garantire risposte oggettive a ogni possibile dubbio.

Infine, grazie alle analisi elaborate da ANCELIA, è possibile avere uno strumento ulteriore per conoscere a fondo le abitudini dei singoli residenti e intercettare eventuali eventi sentinella, così da anticipare o cogliere sul nascere potenziali eventi avversi o condizioni problematiche.

Investitori

Negli anni, TeiaCare ha potuto contare sul supporto di diversi investitori e healthcare angels.

Il suo lavoro è supportato da fondi di Venture Capitalist internazionali, che complessivamente hanno investito 4 milioni di euro nell'azienda: Nina Capital (Barcellona), Padda Health (Milano), Fresco Venture (Hong-Kong e San Francisco), Millhouse Capital GmbH (Germania), Torret Road S.L. (Spagna) e Nova Capital (Milano).

Recentemente TeiaCare ha comunicato un aumento di capitale di 2,5 milioni di euro, grazie al sostegno del gruppo sociosanitario emiliano Consorzio Blu, supportato anche da Invitalia.

La squadra

La squadra di TeiaCare, in continua crescita, oggi può contare sull'esperienza e l'energia di quasi 30 professionisti, dieci volte le dimensioni della prima formazione di quel lontano 2015.

L'obiettivo è affiancare i clienti in un percorso condiviso: è grazie a partnership solide e ricche di confronto, infatti, che ANCELIA si è strutturata e continuerà a evolversi, puntando a rispondere sempre meglio alle crescenti esigenze del settore.

Il team trova ora casa all'interno di un innovativo spazio di 750mq nel cuore di Milano.

Lasciamo parlare i fatti

TeiaCare è stata insignita del prestigioso riconoscimento "Change The World 2020" da Fortune Italia, a seguito del supporto fornito alle RSA durante il picco pandemico. Ha anche ricevuto fondi e finanziamenti dalla Commissione Europea per il programma *Horizon 2020* e per *EIT Health*.

Ad oggi, però, la soddisfazione più grande è la crescente fiducia dei clienti. In meno di 2 anni, dal 2021 al 2023, l'azienda ha stretto partnership con più di 100 strutture, installando ANCELIA su oltre 4.000 posti letto.